

Публичный договор №200726Р

на разовое восстановление работоспособности терминального оборудования

г. Минск

«20» июля 2026 г.

Настоящий публичный договор на разовое восстановление работоспособности терминального оборудования (далее – Договор) определяет порядок восстановления работоспособности (ремонта) Исполнителем терминального оборудования производителя Shenzhen Xinguodu Technology CO. Ltd. (торговая марка Nexgo) (далее – Оборудование) Заказчика, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по восстановлению работоспособности (ремонту) Оборудования в отношении неопределенного круга лиц.

Публикация текста настоящего Договора на сайте Исполнителя www.3с.by, является офертой Исполнителя (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем передачи Оборудования Исполнителю.

Используемые в Договоре термины имеют следующее значение:

Исполнитель - ООО «СейлСервиСолюшенс», УНП 191338140.

Заказчик – субъект платежных правоотношений (организация торговли (сервиса) реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги), использующий Оборудование в своей деятельности.

Стороны – Исполнитель и Заказчик.

Заявка – электронная форма, установленная Исполнителем и размещенная на его сайте www.3с.by, которая заполняется в интерактивном режиме Заказчиком и регистрируется Исполнителем путем присвоения индивидуального идентификационного номера. Заявка содержит сведения о Заказчике, количестве и серийных номерах Оборудования, описания Заказчиком неисправности, дате передачи Оборудования Исполнителю. Передачей Оборудования Заказчик выражает безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется на условиях Договора производить восстановление работоспособности (Ремонт) Оборудования Заказчика. Ремонт Оборудования осуществляется на основании Заявки, оформленной на сайте www.3с.by.

1.2. Договор заключается Сторонами на каждую отдельную Заявку.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется произвести Ремонт Оборудования или выдать техническое заключение о его неремонтопригодности в течение не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты передачи Оборудования в Сервисный центр Исполнителя на основании Заявки Заказчика. При отсутствии необходимых запасных частей (комплектующих, материалов), требующихся для Ремонта, срок Ремонта сдвигается на время их поставки Исполнителю с информированием Заказчика об увеличении срока Ремонта.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. В сроки, указанные в пункте 3.5 Договора, подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) или предоставить мотивированный отказ. Если Заказчик не предоставит подписанный Акт или мотивированный отказ в указанный срок, работы (услуги), указанные в Акте, считаются принятыми Заказчиком, а обязательства Исполнителя исполненными надлежащим образом, в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком.

2.2.2. За свой счет доставлять и получать оборудование в (из) Сервисный(ого) Центр(а) Исполнителя расположенному по адресу, указанному на сайте Исполнителя www.3c.by.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Ремонта определяется на дату передачи Оборудования в Ремонт на основании действующего Прейскуранта Исполнителя (размещен на сайте Исполнителя www.3c.by) на работы и услуги по ремонту терминального оборудования, формируемого в соответствии с законодательством. Наименование, количество и стоимость запасных частей (комплектующих, материалов), использованных при Ремонте, указываются в Акте и подлежат оплате Заказчиком.

3.2. При передаче Оборудования Исполнителю, возврате Оборудования Заказчику представители Сторон делают отметки о дате передачи Оборудования в Ремонт (из Ремонта) на бумажных экземплярах Заявки.

3.3. Исполнитель, в течение 2 (двух) рабочих дней диагностирует Оборудование и уведомляет Заказчика по телефону и/или электронной почте и/или мессенджерах (viber, telegram), указанных в Заявке, о стоимости Ремонта с учетом проведенной диагностики и запасных частей.

3.4. Заказчик, в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Исполнителя по телефону и/или электронной почте и/или мессенджерах (viber, telegram), указанных в Заявке, о проведении Ремонта или о письменно заявляет об отказе от Ремонта.

3.5. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выполнения Ремонта Стороны подписывают Акт. При отказе от Ремонта Заказчик обязан на основании Акта, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты Акта и до момента получения возвращаемого Оборудования - оплатить оказанные услуги по осмотру и диагностике (без выдачи заключения) (строка 5.1.в Прейскуранта Исполнителя) или оплатить оказанные услуги по осмотру и диагностике с выдачей заключения. При отказе от Ремонта Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Заказчик не вернул подписанный Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оборудования, Акт считается подписанным, а осмотр и диагностика (без выдачи заключения) надлежаще выполненной.

3.6. Оплата выполненного Ремонта Оборудования производится Заказчиком на основании Акта в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты Акта и до момента получения отремонтированного (возвращаемого) Оборудования Заказчиком.

3.7. Исполнитель при выполнении Ремонта предоставляет Заказчику скидку на оказание услуг, предусмотренных строкой 5.1.в Прейскуранта Исполнителя в размере 99%.

3.8. Неисправные запасные части Оборудования являются собственностью Заказчика и передаются одновременно с Оборудованием.

3.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в осуществлении Ремонта Оборудования в случае, если у Заказчика имеется просроченная задолженность перед Исполнителем.

3.10. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате Ремонта (в том числе оплате оказанных услуг при отказе от проведения Ремонта (пункт 3.6 договора) Исполнитель имеет право удерживать Оборудование Заказчика до тех пор, пока соответствующее обязательство не будет исполнено (основания ст. 340, 666, 737 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность предоставленного Заказчиком Оборудования для выполнения Ремонта, оказавшегося во владении Исполнителя в связи с исполнением Договора.

4.3. При просрочке оплаты согласно срокам п. 3.6 настоящего Договора Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

4.4. При неполучении Оборудования в срок более 10 (десять) рабочих дней с даты окончания срока Ремонта Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения.

4.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора, а именно: наводнение, эпидемия, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также принятие законов и других нормативных правовых актов в пределах Республики Беларусь, препятствующих должному исполнению обязательств сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств по Договору в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Договора (передачи Оборудования Исполнителю) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. На выполненные работы (услуг) предоставляется гарантия сроком 6 (шесть) месяцев от даты, указанной в Акте. На запасные части предоставляется следующая гарантия:

- 3 (три) месяца от даты, указанной в Акте, на химические источники тока (батарейки, аккумуляторы), механические и электромеханические компоненты/детали (термопринтер, считыватели карт, резиновые и мембранные кнопки и пр.), кабельную продукцию (интерфейсные кабели, кабели 220В), блоки питания;
- 6 (шесть) месяцев от даты, указанной в Акте, на электронные платы, модули, электронные компоненты, ЖКИ и прочие индикаторы и источники изображения.

5.3. Гарантия на работы (услуги), запасные части не распространяется на следующие случаи:

- повреждения возникли вследствие внешних воздействий (пожар, затопление имущества водой или иной жидкостью), нарушения правил эксплуатации, требований эксплуатационной документации, умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий, и (или) если имеются механические повреждения оборудования;
- наличие признаков вскрытия оборудования и (или) модернизация и ремонт оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
- неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п.);
- неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, RS232 и т.п.), кабелей питания;
- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах оборудования.

5.4. Изменения и(или) дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

5.5. Изменения и(или) дополнения, вносимые Исполнителем в Договор, вступают в силу не ранее чем через 20 (двадцать) календарных дней после их утверждения и опубликования на сайте Исполнителя www.3c.by.

5.6. Изменения и(или) дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

5.7. Текст изменений и(или) дополнений Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) на сайте Исполнителя www.3c.by.

5.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и(или) дополнениями, до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, о несогласии с внесенными изменениями и(или) дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

5.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных

уведомлений об отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.10. В случае изменения юридических или банковских реквизитов Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте договора на сайте Исполнителя www.3c.by

5.11. Споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в претензионном порядке. Получатель претензии в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения обязан письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения. Неурегулированные в претензионном порядке споры рассматриваются в экономическом суде г. Минска.

5.12. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

6.2. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель
ООО «СейлСервиСолюшенс»

Юридический адрес: 220056, г. Минск, ул. Стариновская, дом 13, пом. №5Н.

Почтовый адрес: 220125, г. Минск, пр-т Независимости, дом 177, под. 2, пом. №8.

Тел./ факс 393-02-91, 393-02-90. Тел. 8044-5000539, 8044-5000542 (сервисный центр)

р/с BY41BLBB30120191338140001001 в ЦБУ №536 ОАО «Белинвестбанк»

г. Минск, пр. Пушкина, 81 IBAN BLBBBY2X, УНП 191338140

Электронный адрес: prod@3c.by
